

# O BOTICÁRIO

ONDE TEM AMOR TEM BELEZA

## MANUAL DE PERGUNTAS E RESPOSTAS

Promoção “COMPRA UM MALBEC BLEU E CONCORRA A UM BMW OKM”

### 1. Como faço para participar?

É muito fácil! Se você é maior de 18 anos, mora no Brasil, possui CPF e é um associado ativo do Clube Viva O Boticário, basta comprar de 08/03 a 28/03/2021, uma unidade de Malbec Bleu Desodorante Colônia 100ml, disponível nas lojas físicas, online e canal de venda direta O Boticário. Após a compra e de posse do seu produto, acessar o aplicativo O Boticário, disponível grátis na *App Store* e *Google Play* e seguir o passo a passo:

- Ler e dar o aceite eletrônico aos termos e condições do aplicativo;
- Digitar os seus dados pessoais;
- Dar o aceite eletrônico para se tornar associado ao Clube Viva, no caso de ainda não ser;
- Digitar o nº do código de barras do seu Malbec Bleu;
- Informar o canal de vendas em que adquiriu o seu Malbec Bleu;
- Informar como ficou sabendo da promoção;
- Responder corretamente à pergunta: *Qual é a empresa de perfumaria brasileira que te dá um BMW Okm?*;
- Ler e dar o aceite eletrônico ao regulamento desta promoção;
- Informar se deseja receber novidades de O Boticário.

Pronto! Com tudo correto, você visualiza uma mensagem de confirmação com o seu número da sorte e já está participando do sorteio para concorrer a 1 BMW Z4 Roadster 0Km. É só guardar seu comprovante de compra, a embalagem do seu Malbec Bleu e torcer muito!

### 2. Em qual período posso me inscrever?

A inscrição deve ser feita de 08/03 até 03/04/2021.

Mas não se esqueça que para participar você deve comprar seu Malbec Bleu no período de 08/03 a 28/03/2021.

### 3. Como receberei o código de barras para efetuar minha inscrição?

Se comprar o seu Malbec Bleu em uma loja física ou venda direta, recebe seu produto no ato da compra, após realizar o pagamento, e nele consta o código de barras.

No caso de comprar em uma loja online, você recebe em seu e-mail o código de barras do Malbec Bleu em até 48h após confirmação do seu pagamento. Fique atento ao e-mail cadastrado e na sua caixa de spam.

### 4. Fiz a compra através de uma loja online e ainda não recebi o Malbec Bleu, posso participar?

Sim! Fique atento à data da confirmação do pagamento, que deve acontecer até 23h59 do dia 30/03/2021. Após a confirmação de pagamento, você recebe em até 48h no e-mail cadastrado, o número do seu código de barras para fazer sua inscrição.

### 5. O pagamento da minha compra online foi aprovado, mas não recebi o código de barras, o que devo fazer?

Após o seu pagamento ser aprovado, em até 48h você recebe seu código de barras por e-mail. Verifique sua caixa de spam e, caso realmente não tenha recebido, entre em contato com o canal de atendimento ao consumidor O Boticário pelo nº 0800 763 9900 das 9h às 18h, ou através do Fale Conosco e Chat em <https://www.boticario.com.br/atendimento/> das 8h às 20h, ou ainda pelo WhatsApp no nº 041 9 8867-9669 das 8h às 20h.

### 6. Quem não pode participar da promoção?

Pessoa jurídica, menor de 18 anos, que não more no Brasil, que não seja um associado ativo do programa de fidelidade Clube Viva O Boticário, pessoa absoluta ou relativamente incapaz, e ainda sócios e empregados das empresas organizadoras e demais empresas envolvidas nesta promoção.

# O BOTICÁRIO

ONDE TEM AMOR TEM BELEZA

## 7. Qual produto O Boticário está participando da promoção?

Somente o Malbec Bleu Desodorante Colônia 100 ml está participando desta promoção.

## 8. Há limite de participação?

Sim. Durante toda a promoção você pode participar uma vez, com uma unidade de Malbec Bleu Desodorante Colônia 100 ml.

## 9. Comprei duas unidades de Malbec Bleu, posso concorrer duas vezes?

Não. A promoção permite apenas uma participação por CPF.

## 10. Realizei a compra do Malbec Bleu antes da promoção. Posso me inscrever?

Para sua participação ser válida, você deve comprar seu Malbec Bleu no período de 08/03 a 28/03/2021.

## 11. Preciso fazer a minha inscrição no mesmo dia que realizei a compra do Malbec Bleu?

Não é necessário que seja no mesmo dia, mas só serão aceitas inscrições no período de 08/03 até 03/04/2021.

## 12. Finalizei minha compra na loja online, mas o pagamento não foi aprovado. Posso participar mesmo assim?

Só serão aceitas inscrições após confirmação do pagamento. Vale a data e o horário de confirmação da compra que gerou um número de pedido, seja ela através de qualquer uma das formas de pagamento disponíveis.

## 13. Como tenho certeza de que me inscrevi corretamente?

Assim que finalizar a sua inscrição, você visualiza uma mensagem de confirmação com o seu número da sorte. Você ainda pode consultar este número no aplicativo O Boticário.

## 14. Estou tentando inscrever o meu Malbec Bleu novamente, mas o sistema está bloqueando. O que devo fazer?

O código de barras só pode ser inscrito uma única vez durante toda a promoção e há o limite de uma inscrição por CPF.

## 15. Preciso guardar o cupom fiscal da minha compra que gerou o nº da sorte?

Sim! Você deve guardar o cupom fiscal do seu Malbec Bleu pois pode ser solicitada a apresentação como condição de entrega da premiação, caso seja o ganhador.

## 16. Preciso guardar a embalagem do produto que gerou o nº da sorte?

Sim! Você deve guardar a embalagem do seu Malbec Bleu pois pode ser solicitada a apresentação como condição de entrega da premiação, caso seja o ganhador.

## 17. O que é o número da sorte?

É o número único, composto por um nº de série e um nº de ordem, com o qual você concorre ao sorteio de 1 BMW Z4 Roadster 0Km. Ele é atribuído automaticamente, através do sistema do aplicativo de O Boticário, e de acordo com a confirmação de sua inscrição.

## 18. Posso utilizar o mesmo código de barras para fazer uma inscrição para mim e um amigo?

O código de barras só pode ser inscrito na promoção uma única vez. Para seu amigo participar, ele deve realizar uma nova compra de Malbec Bleu, respeitando o limite de uma participação por CPF.

## 19. Finalizei minha inscrição. O que faço agora?

Agora é só guardar seu comprovante de compra, a embalagem do Malbec Bleu e esperar pelo sorteio de 1 BMW Z4 Roadster 0Km no dia 06/04/2021.

## 20. Quantos números da sorte eu recebo ao me inscrever para participar do sorteio?

Após efetuar sua inscrição, você recebe um número da sorte para concorrer.

# O BOTICÁRIO

ONDE TEM AMOR TEM BELEZA

## 21. Onde posso consultar o número da sorte que estou concorrendo ao sorteio?

Através do aplicativo O Boticário.

## 22. Qual a data do sorteio?

O sorteio acontece no dia 06/04/2021.

## 23. Como é a apuração do ganhador?

A apuração é realizada com base no resultado da Lotomania do dia 06/04/2021. Para detalhamento da apuração, leia o item 11 do regulamento da promoção, disponível no aplicativo O Boticário.

## 24. Posso ganhar mais de uma vez na promoção?

A promoção terá um ganhador de 1 BMW Z4 Roadster 0Km.

## 25. Qual é o prêmio?

O prêmio é 1 BMW Z4 Roadster 0Km.

## 26. Como saberei caso eu seja o ganhador?

Em até 3 dias úteis após a apuração do sorteio, o nome e número da sorte apurados serão divulgados no aplicativo O Boticário e o ganhador contatado por meio de telefone ou e-mail pela Brida Promoções, autorizada por O Boticário, para que seja realizada a validação da premiação, conforme as regras do regulamento.

## 27. Quais documentos preciso apresentar, na validação da premiação, caso eu seja o ganhador?

Para validar sua premiação, você deve enviar por e-mail para a Brida Promoções, autorizada por O Boticário: uma imagem frente e verso do RG ou CNH e comprovante de residência. Além de outros documentos necessários para a validação, como o comprovante de compra e a embalagem do Malbec Bleu.

## 28. Por que preciso apresentar meus documentos para validar a premiação?

O envio dos documentos é importante para verificar que os dados informados por você no ato da inscrição são verdadeiros e elegíveis para a premiação.

## 29. Preciso pagar alguma coisa para receber o BMW, caso eu seja o ganhador?

Caso seja o ganhador, após validação da premiação, você será informado sobre local, data e horário de entrega do BMW Z4 Roadster 0Km, com todas as taxas obrigatórias pagas, incluso emplacamento e Imposto de Renda, exceto o seguro.

## 30. Como será a entrega do BMW, caso eu seja o ganhador?

Após a validação, você será informado sobre local, data e horário de entrega do BMW Z4 Roadster 0Km.

## 31. Posso trocar a minha premiação por dinheiro?

Não, em hipótese alguma o prêmio poderá ser revertido em dinheiro.

## 32. Quero transferir a minha premiação para outra pessoa. O que devo fazer?

Você não pode transferir sua premiação para terceiros.

## 33. Posso ser desclassificado e não receber a premiação?

Você pode ser desclassificado nas seguintes situações:

1. Se o nº do CPF for inexistente.
2. Se for menor de 18 anos no ato da inscrição.
3. Se não residir no Brasil.
4. Se não apresentar toda a documentação exigida.
5. Se não responder ao contato da Brida Promoções, autorizada por O Boticário, no prazo de 72h, a fim de validar sua inscrição.

# O BOTICÁRIO

ONDE TEM AMOR TEM BELEZA

6. Um ou mais documentos solicitados e enviados estarem ilegíveis ou de alguma forma impedidos de identificação, leitura ou que coloquem em dúvida a sua autenticidade.
7. Os dados de um ou mais documentos solicitados e enviados não corresponderem aos dados informados no ato da inscrição na promoção.
8. For comprovado qualquer tipo de irregularidade ou tentativa de obtenção de vantagem não prevista.
9. Se O Boticário solicitar o comprovante de compra e/ou a embalagem do Malbec Bleu e não for apresentado no prazo estabelecido.

## **34. Onde consulto o regulamento da promoção?**

Consulte o regulamento no aplicativo O Boticário, disponível para download gratuito na *App Store* e *Google Play*.

## **35. Ainda tenho dúvidas, o que devo fazer?**

Qualquer dúvida adicional poderá ser respondida através do canal de atendimento ao consumidor O Boticário pelo número 0800 763 9900 das 9h às 18h, ou através do Fale Conosco e Chat em <https://www.boticario.com.br/atendimento/> das 8h às 20h, e ainda pelo WhatsApp no nº 041 9 8867-9669 das 8h às 20h.